

NOBU HOTEL

BARCELONA

JOB DESCRIPTION

Location: Nobu Hotel Barcelona

Department: Housekeeping

Position: Valet

Reports to: Supervisor-a Housekeeping

Additional Reporting Lines: Assistant HK Manager-
Housekeeping Manager

Resumen del puesto:

El valet en Housekeeping es el responsable de proporcionar al cliente cualquier petición por parte del departamento que necesite en un máximo de 20 minutos asegurándose de su plena satisfacción.

Además, proporciona necesidades de material de limpieza, lencería de cama... a las camareras de pisos.

Sus tareas también consisten en mantener limpias las instalaciones del hotel, desarrollando trabajos diarios de limpieza en pasillos y zonas comunes.

Responsabilidades:

- Proporcionar al cliente cualquier petición que necesite y esté reportada por cualquier departamento en HUBOS, como camas supletorias, tabla y plancha...en el tiempo establecido según estándar de Nobu.
- Realizar peticiones de ayuda o falta de material de las camareras de pisos durante toda la jornada.
- Realizar tareas de limpieza en pasillos y zonas comunes según su check-lits de trabajo diario.
- Recoger y repartir pedido de material desde compras a offices y almacén.
- Mantener almacén y offices ordenados y limpios.
- Mantener almacenes siempre ordenados y limpos con el material de stock correspondiente.
- Realizar los caddies con productos de limpieza cada día.
- Hacerse cargo del mantenimiento de la maquinaria destinada a la limpieza, como fregadora, aspiradores.

- Controlar el vaciado constante de la ropa sucia de la tolva en los carros correspondientes.

Requisitos:

- **Formación mínima:** ESO.
- **Experiencia:** entre 1 y 2 años en el sector de hostelería. Experiencia previa en hoteles de 5 estrellas o sector lujo.
- **Comunicación:** Capacidad para comprender y hablar español. Valorable conocimiento de inglés.
- **Competencias:** Compromiso con su rol. Tener la capacidad de organizarse y saber priorizar sus tareas, ser meticuloso con la atención al detalle y las tareas de limpieza. Tolerancia al estrés. Flexibilidad. Responsabilidad. Buena comunicación verbal y no verbal.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.

Nombre y firma del responsable

Firma del empleado/a

Fecha